

Esta Declaração de Privacidade é válida para todos os websites e domínios da Internet operados pela STAHL CraneSystems.

A proteção dos seus dados pessoais recolhidos, tratados e utilizados ao visitar a nossa homepage é muito importante para nós. Os seus dados são protegidos no âmbito das prescrições legais. Segue-se informação sobre quais os dados recolhidos durante a sua visita à nossa homepage e sobre como eles são utilizados:

Entidade responsável conforme as leis de proteção de dados, sobretudo o Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD) da UE:

STAHL CraneSystems GmbH
Daimlerstraße 6
74653 Künzelsau
Tel +49 7940 128-0
Fax +49 7940 55665
info.scs(at)stahlcranes.com

Gerente: Werner Wagner

Se tiver quaisquer perguntas sobre a proteção de dados, por favor envie-nos um e-mail ou contacte diretamente a pessoa responsável pela proteção de dados na nossa organização:

Encarregado de Protecção de Dados: Andreas Fischbach
andreas.fischbach(at)stahlcranes.com

1. Recolha e tratamento de dados

Cada acesso à nossa homepage e cada abertura de um ficheiro depositado na mesma são registados para fins estatísticos e fins internos relacionados com o sistema. Trata-se exclusivamente de informações que não permitem identificá-lo.

Registamos o seguinte:

- Endereço IP do computador que se ligou à página
- Data e hora do acesso
- Nome e URL do ficheiro aberto
- Volume de dados transmitidos
- Mensagem sobre se o download foi efetuado com sucesso
- Dados de identificação do browser e do sistema operativo utilizados
- Website a partir do qual foi efetuado o acesso
- Nome do seu fornecedor de serviços de Internet

Outros dados pessoais são registados apenas se os fornecer voluntariamente, por exemplo, no âmbito de um pedido de informação ou ao registar-se.

Essas informações são tecnicamente necessárias para os conteúdos de páginas web por si requeridos serem fornecidos corretamente e são obrigatórias ao utilizar a Internet. Elas são, sobretudo, processadas para os seguintes fins:

- garantia de ligação sem problemas ao website,
- garantia de utilização sem dificuldades do nosso website,
- análise da segurança e estabilidade do sistema, bem como
- para outros fins administrativos.

O tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no nosso interesse legítimo de recolha de dados para os fins anteriormente referidos. Não utilizamos os seus dados para o identificar. Os destinatários dos dados são só a entidade responsável e, se for o caso, o subcontratante.

2. Utilização e transmissão de dados pessoais

Se nos tiver fornecido dados pessoais, apenas os utilizamos para responder aos seus pedidos de informação, para levar a cabo contratos consigo efetuados e para a administração técnica. Não é feita qualquer divulgação destes dados a terceiros – para fins comerciais ou não comerciais.

Sempre que quiser, tem o direito de revogar um consentimento que nos tenha sido dado com efeito para o futuro, sem que isso tenha quaisquer efeitos negativos.

Dados pessoais armazenados são apagados se revogar o seu consentimento para o armazenamento dos mesmos, se deixarem de ser necessários para o fim pretendido com o seu armazenamento ou se esse armazenamento não for admissível por outros motivos legais.

3. Os seus direitos como interessado

Contactando o nosso Encarregado de Proteção de Dados como acima indicado pode fazer valer a qualquer momento os seguintes direitos:

- direito à informação sobre os seus dados pessoais por nós armazenados e respetivo tratamento,
- direito à retificação de dados pessoais incorretos,
- direito ao apagamento dos seus dados pessoais por nós armazenados,
- direito à restrição do tratamento dos seus dados pessoais no caso de ainda não podermos apagá-los devido a obrigações legais,
- Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais e
- portabilidade de dados se tiver consentido no tratamento dos seus dados pessoais ou celebrado um contrato conosco.

Se tiver consentido no tratamento dos seus dados pessoais, pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, com efeito para o futuro.

Podemos apresentar queixa a qualquer momento à autoridade de controlo relevante. A autoridade de controlo relevante para si depende do estado federado em que você reside, do seu trabalho ou da presumível infração. Aqui encontra uma lista das autoridades de controlo (para o nível particular) com o respetivo endereço: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

4. Apagamento ou bloqueio dos dados

Respeitamos os princípios da contenção e da economia de dados. Assim, só armazenamos os seus dados pessoais enquanto forem necessários para os fins aqui indicados ou conforme os diversos prazos de armazenamento previstos pela lei. Após a anulação do respetivo fim ou terminados esses prazos, os dados correspondentes são apagados ou bloqueados conforme as prescrições legais.

5. Cookies

Tal como muitas outras páginas web, também as nossas utilizam os denominados “cookies”. Cookies são pequenos ficheiros de texto transmitidos para o seu disco rígido por um servidor de um website. Dessa forma, recebemos automaticamente determinados dados como, por exemplo, o endereço IP, o browser utilizado, o sistema operativo e a sua ligação à Internet.

Cookies não podem ser utilizados para iniciar programas ou transmitir vírus para o seu computador. Com base nas informações contidas nos cookies podemos facilitar-lhe a navegação e permitir-lhe a visualização correta das nossas páginas web.

Nunca transmitimos os dados por nós recolhidos a terceiros nem estabelecemos uma ligação a dados pessoais sem o seu consentimento. Erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung mehr darüber, wer wir sind, wie Sie uns kontaktieren können und wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Claro que também pode navegar no nosso website sem cookies. Os browser de Internet normalmente estão configurados para aceitarem cookies. Em geral, pode desativar a qualquer momento a utilização de cookies por meio das configurações do seu browser. Utilize as funções de ajuda do seu browser de Internet para saber como pode modificar essas configurações. Por favor tenha em consideração que algumas funções do nosso website poderão não funcionar se tiver desativado a utilização de cookies.

6. Kontaktformular

Se entrar em contacto connosco por e-mail ou através do formulário de contacto para esclarecer quaisquer questões, dá-nos o seu livre consentimento para um contacto inicial. Para isso, é necessária a indicação de um endereço de e-mail válido. Ele serve para classificar o pedido de informação e para a resposta ao mesmo. A indicação de outros dados é opcional. As indicações feitas por si são gravadas para fins de

tratamento do pedido de informação e para eventuais questões com ele relacionadas. Após concluído o processo de resposta ao seu pedido de informação, os dados pessoais são automaticamente apagados.

7. MarketingPortal plus

Registo no MarketingPortal plus

Ao registar-se para a utilização dos nossos serviços personalizados são recolhidos alguns dados pessoais como nome, endereço e dados de contacto e de comunicação como o número de telefone e o endereço de e-mail. Estando registado, pode aceder a conteúdos e serviços que só oferecemos a utilizadores registados. Além disso, utilizadores inscritos têm a possibilidade de, em caso de necessidade, modificar ou apagar a qualquer momento os dados indicados no registo.

Claro que, além disso, o informamos a qualquer momento sobre os seus dados pessoais por nós armazenados. A seu pedido, teremos todo o prazer em retificar ou apagar os seus dados pessoais, desde que não haja obrigações legais de conservação dos dados que o impeçam. Para o contacto inicial neste contexto, por favor utilize os dados de contacto indicados no final desta Declaração de Privacidade. [marketing.scs\(at\)stahlcranes.com](mailto:marketing.scs@stahlcranes.com).

Prestação de serviços com custos obrigatórios

Para a prestação de serviços com custos obrigatórios pedimos-lhe dados adicionais para podermos executar o seu pedido. Esses dados são armazenados nos nossos sistemas até ao decurso dos prazos legais de conservação dos dados.

8. Newsletter

Com base no seu consentimento expresso, enviamos-lhe regularmente a nossa newsletter ou informações comparáveis por e-mail para o endereço de e-mail que nos indicou.

Para receber a newsletter basta indicar o seu endereço de e-mail. Os dados por si indicados para a subscrição da nossa newsletter são exclusivamente utilizados para esse fim. Os assinantes também podem ser informados por e-mail sobre circunstâncias relevantes para esse serviço ou para o registo (por exemplo, alterações da oferta da newsletter ou questões técnicas).

Para um registo eficaz precisamos de um endereço de e-mail válido. Para verificar se uma subscrição foi realmente efetuada pelo titular de um endereço de e-mail utilizamos o processo de "opt-in" duplo. Para isso, fazemos o protocolo do pedido de newsletter, do envio de um e-mail de confirmação e da entrada da resposta assim requerida. Não são recolhidos outros dados. Os dados são exclusivamente utilizados para o envio da newsletter e não são transmitidos a terceiros.

Pode revogar a qualquer momento o seu consentimento de armazenamento dos seus dados pessoais e respetiva utilização para o envio da newsletter. Em cada newsletter encontra um link correspondente.

Além disso, pode cancelar a subscrição a qualquer momento diretamente nesta página web ou comunicando-nos o seu desejo correspondente através da possibilidade de contacto indicada no final destes avisos de privacidade.

9. Fontes da web

Para uma apresentação correta dos nossos conteúdos e representação gráfica atrativa em todos os browser, utilizamos nas nossas páginas web bibliotecas de fontes como, por exemplo, fontes da web da Hoefler & Co. [<https://www.typography.com/>] ou fonts.com [<https://www.fonts.com/>]. As fontes da web são transmitidas para a cache do seu browser para evitar a repetição do carregamento. Se o browser não suportar as fontes da web ou impedir o acesso, os conteúdos são visualizados em fontes padrão.

A chamada de bibliotecas de scripts ou bibliotecas de fontes leva automaticamente a uma ligação ao operador da biblioteca. Assim, é teoricamente possível que operadores de tais bibliotecas recolham dados – embora atualmente também não seja claro se e se for o caso para que fins.

[Aqui encontra a diretiva de proteção de dados dos operadores das bibliotecas:](#)

<https://www.typography.com/home/privacy.php>

<https://www.fonts.com/info/legal>

10. Google Tag Manager

No nosso website utilizamos o “Google Tag Manager”, um serviço da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA (seguidamente designada como: “Google”). O Google Tag Manager permite-nos – no âmbito da comercialização de produtos – gerir tags de páginas web através de uma interface. Tags são pequenos elementos de código no seu website que, entre outras coisas, servem para medir o tráfego e o comportamento dos visitantes, registar o efeito de canais sociais e publicidade online, utilizar o remarketing e a orientação para grupos-alvo e testar e otimizar o seu website. A ferramenta Google Tag Manager, que implementa as tags, é um domínio sem cookies e não recolhe dados pessoais. O Google Tag Manager encarrega-se da ativação de outras tags que podem, essas sim, recolher dados. O Google Tag Manager não acede a esses dados. Tendo sido efetuada a desativação ao nível do domínio ou dos cookies, essa definição manter-se-á para todas as tags de rastreio que sejam implementadas pelo Google Tag Manager.

GA Google sujeitou-se ao acordo Privacy Shield celebrado entre a União Europeia e os EUA e está certificada segundo esse mesmo acordo. Assim, a Google compromete-se a cumprir os padrões e as prescrições do direito europeu da proteção de dados. Para mais informações pode consultar o seguinte link:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Informações do fornecedor terceiro: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax +353 (1) 436 1001.

Para mais informações sobre a proteção de dados pode consultar as seguintes páginas web da Google:

- Declaração de Privacidade: <https://www.google.com/intl/pt/policies/privacy>
- FAQ Google Tag Manager: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html>
- Condições de utilização do Google Tag Manager:
<https://www.google.com/intl/pt/analytics/tag-manager/use-policy/>

11. Google Analytics

Este website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA (“Google”). O Google Analytics utiliza os denominados “cookies”, ficheiros de texto que são colocados no seu computador e que permitem uma análise da sua utilização do website. A informação gerada pelo cookie acerca da sua utilização do website é, em geral, transmitida para um servidor da Google nos EUA e aí armazenada. No entanto, no caso de ativação da anonimização do IP neste website, o seu endereço IP será anteriormente abreviado pela Google nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros Estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excecionais é que o endereço IP completo é transmitido a um servidor da Google nos EUA e aí abreviado.

A pedido do operador deste website, a Google utilizará esta informação para avaliar a sua utilização do website, para compilar relatórios sobre a atividade no website e para fornecer ao operador do website outros serviços relacionados com a utilização do website e da Internet. O endereço IP transmitido pelo seu browser no âmbito do Google Analytics não é associado a outros dados da Google. Pode evitar a colocação de cookies por meio da configuração correspondente do software do seu browser; no entanto, chamamos-lhe a atenção para o facto de que, nesse caso, eventualmente não poderá utilizar plenamente todas as funções deste website. Além disso, pode impedir a recolha por parte da Google dos dados criados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do website (inclusive o seu endereço IP), bem como o tratamento desses dados pela Google, utilizando o seguinte link [<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>] para o download do plug-in disponível do browser e instalando-o. Dessa forma é instalado um cookie de opt-out no seu computador que impedirá a futura recolha dos seus dados ao visitar este website.

Pode encontrar mais informações sobre as condições de utilização e a proteção de dados em <http://www.google.com/analytics/terms/pt.html> ou em <https://www.google.com/intl/pt/policies/>.

Chamamos-lher a atenção para o facto de que, neste website, foi adicionado o código “anonymizeIp” ao Google Analytics para garantir uma recolha anónima de endereços IP (a denominada máscara de IP).

Além disso ou como alternativa ao add-on do browser ou em browsers de dispositivos móveis pode impedir o rastreio pelo Google Analytics nas nossas páginas clicando neste link [Desativar o Google Analytics]. Dessa forma, é instalado um cookie de opt-out no seu aparelho.

Isso impede a futura recolha dos seus dados pelo Google Analytics ao visitar este website e ao usar este browser, enquanto o cookie estiver instalado no seu browser.

Para a Google se comprometer a só tratar dos dados transmitidos conforme as nossas instruções e a cumprir as prescrições de proteção de dados em vigor, fizemos um contrato de tratamento de dados com a Google. Para os casos excepcionais, em que dados pessoais sejam transmitidos para os EUA, a Google sujeitou-se ao acordo Privacy Shield celebrado entre a União Europeia e os EUA e está certificada segundo esse mesmo acordo. Assim, a Google compromete-se a cumprir os padrões e as prescrições do direito europeu da proteção de dados. Para mais informações pode consultar o seguinte link:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Informações do fornecedor terceiro: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Para mais informações sobre a proteção de dados pela Google, sobre as possibilidades de configuração e oposição, bem como sobre a proteção de dados, pode consultar as seguintes páginas web da Google:

- Condições de utilização: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>
- Declaração de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>
- Utilização de dados pela Google quando você utiliza websites ou aplicações dos nossos parceiros: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pt>
- Utilização de dados para fins publicitários: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt>
- Configurações da publicidade personalizada da Google: <https://adssettings.google.com/anonymous?hl=pt>

12. Google Maps

Esta página web utiliza as API do Google Maps para a apresentação visual de informações geográficas. Ao utilizar o Google Maps, a Google também recolhe, trata e utiliza dados sobre a utilização das funções dos mapas pelos visitantes. Para mais informações sobre o tratamento de dados pela Google pode consultar os avisos de privacidade da Google [<https://policies.google.com/privacy?&hl=pt>]. Aí também pode alterar – no centro de proteção de dados – as suas configurações pessoais de proteção de dados.

No que diz respeito a instruções pormenorizadas sobre a administração dos próprios dados relacionada com produtos da Google, pode consultar o seguinte link:

<https://support.google.com/accounts/answer/3024190?&hl=pt>

13. MATOMO, anteriormente PIWIK

Neste website são recolhidos e armazenados dados com o “Matomo”, uma ferramenta open source de análise da web [<https://matomo.org>], para fins de otimização e marketing. A partir desses dados são criados perfis de utilização sob um pseudónimo. Para isso podem ser utilizados cookies.

Cookies são pequenos ficheiros de texto colocados localmente na memória intermédia do browser de Internet do visitante da página. Os cookies permitem o reconhecimento do browser de Internet. Os dados recolhidos com o “Matomo” não são usados para identificar pessoalmente o visitante deste website nem associados a dados pessoais do portador do pseudónimo sem o consentimento expresso do mesmo.

14. Vídeos integrados

Nalgumas das nossas páginas web integramos ficheiros de vídeo para as tornar mais interessantes e mais informativas. O operador dos plug-in correspondentes é a YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EUA. Quando visita uma página com o plug-in da YouTube é estabelecida uma ligação aos servidores da YouTube. Assim, a YouTube é informada sobre quais as páginas por si visitadas. Se tiver feito o log-in na sua conta do YouTube, a YouTube relaciona o seu comportamento de navegação consigo. Para impedir isso, tem primeiro que fazer o log-out da sua conta do YouTube.

Quando um vídeo do YouTube começa, o fornecedor coloca cookies que recolhem informações sobre o comportamento do utilizador.

WQuem tiver desativado a função de colocação de cookies para o programa Google Ad, também não tem que se preocupar com esses cookies ao ver vídeos do YouTube. No entanto, o YouTube também coloca informações de utilização não pessoais noutros cookies. Se quiser evitar isso, tem que bloquear a colocação de cookies no browser.

Para mais informações sobre a proteção de dados no “YouTube” consulte a Declaração de Privacidade do fornecedor em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

15. Social Plugins

No nosso website oferecemos-lhe a possibilidade de utilizar os denominados “Botões de redes sociais”. Para a implementação da proteção dos seus dados utilizamos o “Shariff”. Dessa forma, os botões no website apenas são integrados como gráfico que apresenta um link para a página web correspondente do fornecedor do botão. Assim, clicando no gráfico é reencaminhado para os serviços do respetivo fornecedor. Só então é que os seus dados são transmitidos para o respetivo fornecedor. Se não clicar no gráfico, não há intercâmbio algum entre vocês e os fornecedores de botões de redes sociais.

INas respetivas condições de utilização dos fornecedores correspondentes encontra informações sobre a recolha e utilização dos seus dados nas redes sociais. Aqui encontra mais informações sobre a solução Shariff: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

No nosso website integramos os botões de redes sociais das seguintes empresas: Twitter, Facebook, Google + e Whatsapp.

16. Admissão, validade e atualidade da Declaração de Privacidade

Se visitar as nossas páginas nas redes sociais em websites de terceiros (tais como Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e YouTube) e interagir com elas, recolhemos dados pessoais sobre si. Podemos recolher dados pessoais como o seu nome, ID de utilizador, sexo, fotos, conteúdos que divulgue nas nossas páginas nas redes sociais e outras informações que ponha à disposição do público em geral nas redes sociais.

Se clicar nos plugins disponíveis no nosso website, é reencaminhado para as nossas páginas nas redes sociais em websites de terceiros.

Esta Declaração de Privacidade não regulamenta a recolha e utilização dos seus dados pessoais por terceiros através desses websites de terceiros. Por favor consulte as diretivas de proteção de dados desses websites de terceiros, para obter mais informações sobre como os seus dados são recolhidos e como pode gerir quais os dados pessoais recolhidos.

- YouTube: O controlador é a Google Ireland Limited. Aqui encontra a Política de Privacidade, e outras Políticas e segurança
- Facebook: O controlador é a Facebook Ireland Ltd. Aqui encontra a Política de dados do Facebook.
- Instagram: Instagram: O controlador é a Facebook Ireland Ltd. Aqui encontra a Política de dados do Instagram.
- LinkedIn: O controlador é a LinkedIn Ireland Unlimited Company. Aqui pode ver a Política de Privacidade do LinkedIn.
- Twitter: O controlador é a Twitter International Company. Aqui pode ver a Política de Privacidade do Twitter.

Facebook (Like-Button)

Alguns dos plugins (botão “Gosto”) do Facebook estão integrados no nosso website (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Se visitar a página correspondente da nossa presença na Internet, o Facebook é informado sobre quais das nossas páginas na Internet visitou com o seu endereço de IP. Se tiver feito o log-in como membro do Facebook, isso é atribuído à sua conta pessoal de utilizador do Facebook. Ao utilizar funções de plug-in (por exemplo, clicar no botão “Gosto”, enviar um comentário) essas informações também são atribuídas à sua conta do Facebook. Pode evitar isso fazendo o log-out antes de utilizar o plug-in.

LinkedIn

Este website utiliza funções da rede do LinkedIn. O fornecedor é a LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Sempre que visitar uma das nossas páginas que possuem funções do LinkedIn, é ligado a servidores do LinkedIn. O LinkedIn é informado de que visitou as nossas páginas web com o seu endereço de IP. Se clicar no botão “Recomendar” do LinkedIn e tiver feito o log-in na sua conta do

LinkedIn, o LinkedIn pode associar a sua visita ao nosso website a si e à sua conta de utilizador. Chamamos a atenção de que, como fornecedores das páginas, não recebemos qualquer informação sobre o conteúdo dos dados transmitidos, nem da utilização dos mesmos pelo LinkedIn. Para mais informações a este respeito, consulte a Declaração de Privacidade do LinkedIn em: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> [página externa].

YouTube

O nosso website utiliza plugins do website do YouTube operado pelo Google. O website é operado pelo YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Se visitar uma das nossas páginas com um plug-in do YouTube, será estabelecida uma ligação com os servidores do YouTube. Assim, o servidor do YouTube é informado sobre quais das nossas páginas visitou. Se tiver feito o log-in na sua conta do YouTube, pode autorizar o YouTube a associar o seu comportamento de navegação diretamente com o seu perfil pessoal. Pode evitar isso fazendo o log-out da sua conta do YouTube. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais consulte as Disposições de proteção de dados do YouTube em: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> [página externa].

17. Informação de segurança

Através do recurso a todas as possibilidades técnicas e organizativas fazemos todos os esforços para armazenar os seus dados pessoais de modo a não serem acessíveis a terceiros. Não podemos garantir a segurança total dos dados na comunicação por e-mail, de modo que, no caso de informações confidenciais, recomendamos o envio das mesmas por correio.

Para proteger a segurança dos seus dados durante a transmissão, utilizamos o processo de encriptação correspondente ao estado atual da técnica (por exemplo, SSL) com recurso ao protocolo HTTPS. Não podemos garantir total segurança de dados na comunicação por e-mail, de maneira que, no caso de informações confidenciais, recomendamos-lhe a via postal.

18. 18. Informação de segurança

Através do recurso a todas as possibilidades técnicas e organizativas fazemos todos os esforços para armazenar os seus dados pessoais de modo a não serem acessíveis a terceiros. Não podemos garantir a segurança total dos dados na comunicação por e-mail, de modo que, no caso de informações confidenciais, recomendamos o envio das mesmas por correio.

Para proteger a segurança dos seus dados durante a transmissão, utilizamos o processo de encriptação correspondente ao estado atual da técnica (por exemplo, SSL) com recurso ao protocolo HTTPS.

Não podemos garantir total segurança de dados na comunicação por e-mail, de maneira que, no caso de informações confidenciais, recomendamos-lhe a via postal.